

Algemene voorwaarden Scope Slip-Stop

Artikel 1: Algemeen

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere afspraak, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SCOPE SLIP-STOP en een Wederpartij waarop SCOPE SLIP-STOP deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met SCOPE SLIP-STOP, inzake de uitvoering van werkzaamheden die door SCOPE SLIP-STOP wordt uitbesteed aan derden.
3. Deze Algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de directie en medewerkers van SCOPE SLIP-STOP.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere contractvoorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. SCOPE SLIP-STOP en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel, de afspraken en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Als er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze Algemene voorwaarden is voorzien, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien SCOPE SLIP-STOP niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SCOPE SLIP-STOP in enigerlei mate haar rechten zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Offertes, afspraken en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van SCOPE SLIP-STOP zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidstermijn is gesteld. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals o.a. reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, transportkosten, tenzij het anders is aangegeven in de offerte.
2. Indien Wederpartij de offerte alleen aanvaardt op basis van de door Wederpartij aangebrachte wijzigingen en voorwaarden, dan kan SCOPE SLIP-STOP niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, tenzij SCOPE SLIP-STOP schriftelijk bevestigt met de wijzigingen van Wederpartij akkoord te gaan.
3. SCOPE SLIP-STOP kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel onderdelen daarvan, berusten op een kennelijke vergissing, verschrijving, onjuiste interpretatie of aanlevering van gegevens door Wederpartij.
4. Een samengestelde offerte, die meerdere onderdelen en/of projectaanbiedingen bevatten, verplicht SCOPE SLIP-STOP niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige vervolgoorders.

Artikel 3: Contractduur, leveringstermijnen, prijsaanpassingen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen SCOPE SLIP-STOP en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij SCOPE SLIP-STOP derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. SCOPE SLIP-STOP dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. SCOPE SLIP-STOP heeft het recht bepaalde werkzaamheden uit te besteden en te laten verrichten door derden.
4. SCOPE SLIP-STOP is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan SCOPE SLIP-STOP de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de daarbij horende deelfactuur en /of betalingstermijn heeft voldaan.
6. Indien SCOPE SLIP-STOP voor de uitvoering van de overeenkomst (extra) gegevens behoeft van de Wederpartij, dan vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan, nadat de Wederpartij deze gegevens juist en volledig aan SCOPE SLIP-STOP ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst in de praktijk blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering van het project noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Deze benodigde aanpassingen en wijzigingen van de levering en/of het uit te voeren project, al dan niet op last van officiële instanties, zullen aanpassingen in de offerte tot gevolg hebben. SCOPE SLIP-STOP zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan ook de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is SCOPE SLIP-STOP gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen SCOPE SLIP-STOP bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen de vastgestelde datum waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van SCOPE SLIP-STOP op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan SCOPE SLIP-STOP een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken, of leidt tot ernstige nadelige prijsconsequenties voor SCOPE SLIP-STOP.
10. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens SCOPE SLIP-STOP gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke) die voor SCOPE SLIP-STOP daardoor direct of indirect ontstaat.
11. Indien SCOPE SLIP-STOP bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is SCOPE SLIP-STOP onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
 - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan SCOPE SLIP-STOP toekomende bevoegdheid of een op SCOPE SLIP-STOP rustende verplichting ingevolge de wet;
 - Een aantoonbare stijging van de grondstoffenprijs en/of de transportkosten met meer dan 8%, alsook een nadelige verandering van de Euro – US Dollarkoers met meer dan 8%;
 - De Wederpartij is gerechtigd is overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging van SCOPE SLIP-STOP meer dan 15% bedraagt en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij SCOPE SLIP-STOP alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijke offerte uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. SCOPE SLIP-STOP is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, daaronder inbegrepen betalingsverplichtingen;
 - na het sluiten van de overeenkomst SCOPE SLIP-STOP kennis heeft gekregen van omstandigheden, die aanleiding kunnen geven dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal kunnen of willen nakomen;
 - aan de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft, niet verstrekt wordt of onvoldoende blijkt te zijn;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van SCOPE SLIP-STOP kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities moet nakomen;
 - indien er zich onvoorziene omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of op basis van een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst onmogelijk is;
2. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is SCOPE SLIP-STOP gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en/of indirect zijn ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SCOPE SLIP-STOP op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien SCOPE SLIP-STOP de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien SCOPE SLIP-STOP op de gronden, zoals genoemd in dit artikel, tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten, die daardoor voor de Wederpartij op enigerlei wijze zijn ontstaan. De Wederpartij is, indien sprake is van wanprestatie en/of niet nakomen van verplichtingen, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SCOPE SLIP-STOP, zal SCOPE SLIP-STOP in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan door Wederpartij aan te wijzen derden. Tenzij het tussentijds eindigen aan SCOPE SLIP-STOP is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Wederpartij in rekening gebracht. SCOPE SLIP-STOP zal de Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten over de omvang van deze overdrachtskosten. De Wederpartij is gehouden deze overdrachtskosten binnen de daarvoor door SCOPE SLIP-STOP genoemde termijn te voldoen, tenzij SCOPE SLIP-STOP anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het SCOPE SLIP-STOP vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van SCOPE SLIP-STOP op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. Eventueel geleverde producten zullen tevens direct worden teruggevorderd door SCOPE SLIP-STOP.
7. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

1. SCOPE SLIP-STOP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SCOPE SLIP-STOP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SCOPE SLIP-STOP niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. SCOPE SLIP-STOP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SCOPE SLIP-STOP zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. SCOPE SLIP-STOP kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien SCOPE SLIP-STOP ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, dan is SCOPE SLIP-STOP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. SCOPE SLIP-STOP behoudt zich het recht voor om ook een beroep op overmacht te doen in het geval van werkstakingen, natuurrampen (zoals storm en overstromingen), brand in het bedrijf van SCOPE SLIP-STOP of van haar toeleveranciers of van derden aan wie het werk geheel of gedeeltelijk is uitbesteed.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door SCOPE SLIP-STOP aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door SCOPE SLIP-STOP is aangegeven. SCOPE SLIP-STOP is gerechtigd om periodiek te factureren, het e.e.a. conform de omschrijving in haar offertes. Bij levering aan consumenten dient men contant de factuur te voldoen na oplevering, of er dient vooraf een (aan)betaling te geschieden.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft inzake de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. SCOPE SLIP-STOP heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken, in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. SCOPE SLIP-STOP kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling, dan hierboven beschreven, aanwijst. SCOPE SLIP-STOP kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
6. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening van deze verplichtingen voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien SCOPE SLIP-STOP echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door SCOPE SLIP-STOP in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van SCOPE SLIP-STOP totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met SCOPE SLIP-STOP gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door SCOPE SLIP-STOP geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar mag worden verwacht, om de eigendomsrechten van SCOPE SLIP-STOP veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om SCOPE SLIP-STOP daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De Wederpartij verplicht zich tevens om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en deze verzekeringspolis op eerste verzoek aan SCOPE SLIP-STOP ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is SCOPE SLIP-STOP gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens SCOPE SLIP-STOP bij voorbaat toe om haar medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval SCOPE SLIP-STOP haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan SCOPE SLIP-STOP en door SCOPE SLIP-STOP aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SCOPE SLIP-STOP zich bevinden en die eigendommen terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames

1. De door SCOPE SLIP-STOP te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen, die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken, die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de eisen, normen en voorwaarden die in het desbetreffende land gesteld worden. SCOPE SLIP-STOP kan in bepaalde gevallen andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van drie jaar na levering, tenzij uit de aard van de geleverde producten anders voortvloeit, en door SCOPE SLIP-STOP een andere garantietermijn in haar offerte heeft vermeld. Indien de door SCOPE SLIP-STOP verstrekte garantie een product of zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of die voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of ondeugdelijk onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden. Ook wanneer, zonder schriftelijke toestemming van SCOPE SLIP-STOP, de Wederpartij of derden aan de producten wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden bewerkt of gemonteerd op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar SCOPE SLIP-STOP geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval, overstromingen of temperaturen, het gebruik van pekels wegen ijsvorming) etc.

4. De Wederpartij is verplicht het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten of zaken haar ter beschikking worden gesteld, respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen een maand na ontdekking schriftelijk aan SCOPE SLIP-STOP te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat SCOPE SLIP-STOP in staat wordt gesteld om adequaat te reageren. De Wederpartij dient SCOPE SLIP-STOP in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken en een eventuele contra-expertise te doen uitvoeren.
5. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde producten en/of zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
7. Indien vaststaat dat producten en/of een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal SCOPE SLIP-STOP de gebrekkige producten en/of binnen redelijke termijn vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de te vervangen producten en/of zaak aan SCOPE SLIP-STOP te retourneren en het eigendom daarover aan SCOPE SLIP-STOP te verschaffen, tenzij SCOPE SLIP-STOP anders heeft aangegeven.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, die door SCOPE SLIP-STOP zijn gemaakt, integraal voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien SCOPE SLIP-STOP aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. SCOPE SLIP-STOP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SCOPE SLIP-STOP is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. SCOPE SLIP-STOP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke gemaakte kosten om de gebrekkige prestatie van SCOPE SLIP-STOP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SCOPE SLIP-STOP toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. SCOPE SLIP-STOP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
5. Indien SCOPE SLIP-STOP aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SCOPE SLIP-STOP beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De aansprakelijkheid van SCOPE SLIP-STOP is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SCOPE SLIP-STOP of haar leidinggevend(en) en/of ondergeschikten.

Artikel 10 Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens SCOPE SLIP-STOP en de door SCOPE SLIP-STOP bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde producten en/of zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij SCOPE SLIP-STOP van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 11 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop producten en/of zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Artikel 12 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart SCOPE SLIP-STOP voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan SCOPE SLIP-STOP toerekenbaar is.
2. Indien SCOPE SLIP-STOP uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden SCOPE SLIP-STOP zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SCOPE SLIP-STOP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SCOPE SLIP-STOP en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. SCOPE SLIP-STOP behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. SCOPE SLIP-STOP heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, onder voorbehoud dat hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis aan derden wordt gebracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SCOPE SLIP-STOP partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg, op basis van redelijkheid en billijkheid, te beslechten.

Artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel;
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met SCOPE SLIP-STOP;
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.